

Retiro del producto de financiación CERO PAY – BANCO DE BOGOTÁ (CREDICREA)

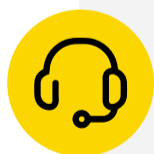
Homecenter informa a sus clientes que, a partir del **1° de mayo de 2026**, el producto de financiación **CERO PAY** del **Banco de Bogotá**, que viene operando a través de la plataforma **CREDICREA**, dejará de estar disponible.

De acuerdo con lo anterior:

1. **Desde el 1° de mayo de 2026**, los cupos que tengan disponibles de este producto **no podrán ser utilizados** para compras en **Homecenter**.
2. Como está establecido para todas las entidades aliadas de **CREDICREA**, les recordamos que cualquier información adicional relacionada con su **crédito, pagos de cuotas o condiciones del producto** deben ser consultadas con las mismas. En este sentido, los clientes que actualmente tienen operaciones vigentes con el **Banco de Bogotá** pueden informarse sobre las mismas a través de los siguientes canales de atención telefónica:

- ▶ **Bogotá:** 601 382 00 00
- ▶ **Barranquilla:** 605 350 43 00
- ▶ **Bucaramanga:** 607 652 55 00
- ▶ **Cali:** 602 898 00 77
- ▶ **Medellín:** 604 576 43 30
- ▶ **Resto del país (desde teléfono fijo):** 01 8000 518 877

3. Invitamos a nuestros clientes a que revisen las diferentes alternativas de financiación disponibles en nuestra plataforma **CREDICREA**, dentro de la cual podrán encontrar alguna alternativa que se ajuste a sus necesidades. Por lo anterior, los invitamos a contactarnos al **WhatsApp 310 242 7373** y/o a la **línea nacional 01 8000 127 373**.



Nuestro equipo estará disponible para brindarles acompañamiento y resolver cualquier inquietud a través de las líneas **WhatsApp 312 521 1637 o 310 241 7905**.



HOMECENTER[®]
SODIMAC corona