

RETIRO PREVENTIVO DE PRODUCTO

REFERENCIA: JUEGO DE VAJILLA MARCA HOME COLLECTION, 16PZS TANGO, REFERENCIA 25WB103, SKU 912475.



Sodimac Colombia y sus marcas Homecenter y Constructor informan a sus clientes que, luego de identificar un riesgo de defecto de seguridad en la vajilla comercializada de referencia JUEGO DE VAJILLA MARCA HOME COLLECTION, 16PZS TANGO, REFERENCIA 25WB103, SKU 912475, y siguiendo nuestro compromiso con la protección y bienestar de nuestros clientes, se ha decidido retirar este producto de todos nuestros canales de venta de manera preventiva.

Con el fin de evitar cualquier riesgo asociado a su uso, la compañía solicita a todos nuestros clientes que adquirieron esta vajilla abstenerse de utilizarla inmediatamente.

Además, se buscará contactar directamente a los compradores de este producto para hacerles la devolución del dinero. En el caso de no lograr el contacto, se les solicita a los compradores ponerse en contacto con Homecenter para la entrega del producto defectuoso y solicitar la devolución, o acudir al área devoluciones del Almacén Homecenter más cercano. Para mayor información, pueden comunicarse a nuestra línea de atención al cliente nacional 320 88 999 33 o en Bogotá 3077115.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda generar. En Homecenter la seguridad, confianza y satisfacción de nuestros clientes es nuestra prioridad.