

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL SODIMAC ARGENTINA

## 1. ASPECTOS GENERALES

Los presentes términos y condiciones (los “**Términos y Condiciones**”) regulan el acceso, descarga, instalación, registración, navegación, utilización, baja y uso de los servicios, funcionalidades, productos, contenidos promociones y herramientas ofrecidos (los **Servicios**) de la aplicación móvil oficial de Sodimac Argentina (la “**App Sodimac**”, la “**Aplicación**” o la “**App**”, indistintamente) a través de ella por Falabella S.A., CUIT 30-65572582-9, con domicilio legal en Suipacha 1111, piso 18, Ciudad Autónoma de Buenos Aires empresa que opera la marca SODIMAC ( “**SODIMAC**”) y su uso por todo usuario (en adelante el “**Usuario**”).

A través de la App, el Usuario podrá, sin costo alguno por parte de SODIMAC por la descarga o uso básico de la Aplicación, visitar, consultar, comparar y adquirir, si lo desea, los Servicios que se exhiban en la App, acceder a información comercial, gestionar pedidos, seleccionar modalidades de entrega o retiro, administrar su cuenta, consultar promociones y utilizar otras funcionalidades que SODIMAC ponga a disposición.

La descarga, instalación, actualización, registración, acceso, navegación o utilización de la App implica la aceptación previa, plena, expresa, libre e informada del Usuario de estos Términos y Condiciones en la última versión publicada por SODIMAC y que declara haber leído, entendido y aceptado, junto con todas las demás políticas, condiciones particulares, reglas comerciales y principios que rijan la Aplicación.

Cualquier persona que desee acceder y/o utilizar la App o los Servicios ofrecidos a través de ella podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones. En consecuencia, todas las visitas y cada una de las operaciones, contratos y transacciones que se realicen mediante la App, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y por la legislación aplicable en la República Argentina.

Los presentes Términos y Condiciones se aplicarán y se entenderán como formando parte de cada uno de los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en la App entre los Usuarios y SODIMAC, y por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales, relacionadas o coligadas con ella y que hagan uso de la App, a las cuales se las denominará en adelante, indistintamente, como la “**Empresa**” o las “**Empresas**”, según corresponda.

En caso de que las Empresas hubieran fijado sus propios términos y condiciones para determinados actos, contratos, promociones, servicios o funcionalidades disponibles en la App, dichas condiciones particulares serán informadas al Usuario por los medios correspondientes y prevalecerán sobre los presentes en aquello que resulte específicamente aplicable.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE DESCARGAR, INSTALAR, REGISTRARSE, ACCEDER O UTILIZAR LA APP Y/O LOS SERVICIOS.**

En forma previa a cada contratación, el Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, en las Políticas de Privacidad, en las condiciones comerciales aplicables y en las demás políticas de SODIMAC. Si el Usuario utiliza la App, se entenderá que ha aceptado plenamente dichas condiciones y se obliga expresamente a cumplirlas.

## 2. Capacidad legal

Los Servicios ofrecidos a través de la App sólo están disponibles para personas humanas que tengan capacidad legal para contratar, conforme las leyes de la República Argentina. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente por SODIMAC. Cuando SODIMAC tenga razones que así lo justifiquen, podrá limitar la cantidad de artículos comprados por persona.

Si el Usuario registra una cuenta o realiza una operación en representación de una empresa, declara contar con facultades suficientes para contratar a nombre de dicha entidad y obligarla conforme a estos Términos y Condiciones.

### **3. Registración, cuenta de Usuario y acceso a la App**

Para la adquisición de los Servicios ofrecidos en la App será obligatorio completar el formulario de registración o iniciar sesión con una cuenta válida, ingresando información personal exacta, precisa, vigente y verdadera (en adelante los "Datos Personales"). El Usuario asume el compromiso de mantener actualizados dichos Datos Personales conforme resulte necesario.

SODIMAC podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, solicitar comprobantes y/o datos adicionales a efectos de corroborar los Datos Personales, y suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o hayan sido confirmados como falsos. En caso de inhabilitación, SODIMAC podrá dejar sin efecto la compra efectuada o dar de baja el Usuario, sin que ello genere derecho a reclamo, indemnización o resarcimiento de ningún tipo por parte del Usuario.

Una vez registrado, el Usuario dispondrá de credenciales de acceso, tales como nombre de usuario, correo electrónico, contraseña, clave, token, código de verificación u otro mecanismo disponible, que le permitirá un acceso personalizado, confidencial y seguro a su cuenta de Usuario. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en la App. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de sus credenciales y será responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta..

Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de SODIMAC o de las Empresas en caso de mala utilización. En tal sentido, SODIMAC excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clave del Usuario, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de la App y de los Servicios.

El Usuario se compromete a notificar a SODIMAC en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente cualquier uso no autorizado de su cuenta, credenciales o dispositivo, así como cualquier ingreso por terceros no autorizados. Está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la cuenta o clave bajo cualquier título.

SODIMAC se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración, limitar funcionalidades, bloquear accesos o cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento a favor del tercero que intentó registrarse en la App.

Cuando la funcionalidad se encuentre disponible en la App, el Usuario podrá optar por acceder a la App mediante mecanismos de autenticación propios del dispositivo móvil, tales como reconocimiento facial, huella digital, patrón, PIN u otros métodos equivalentes habilitados por el sistema operativo. SODIMAC no accede, almacena ni procesa los datos biométricos del Usuario; dichos datos son administrados exclusivamente por el sistema operativo, fabricante o proveedor tecnológico correspondiente.

### **4. Privacidad de la información**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por SODIMAC mediante la App, los Usuarios deberán facilitar determinados Datos Personales. La información personal será procesada y almacenada en servidores, sistemas, bases de datos o medios tecnológicos que mantienen estándares de seguridad y protección física y tecnológica razonables conforme a la normativa aplicable.

La App podrá recopilar información técnica relativa al dispositivo utilizado, incluyendo, entre otros datos, modelo del dispositivo, sistema operativo, identificadores técnicos, versión de la App instalada, registros de funcionamiento, eventos de seguridad, errores, preferencias de uso y datos necesarios para prevenir fraude, mejorar la experiencia del Usuario, optimizar los Servicios y asegurar el correcto funcionamiento de la Aplicación.

Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales, finalidades de tratamiento, derechos del titular y casos en los que podrá revelarse información personal, el Usuario deberá consultar la Política de Privacidad de SODIMAC, que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

## **5. Modificaciones de los Términos y Condiciones**

SODIMAC podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin aviso previo, publicando los nuevos términos en la App, en el sitio web oficial o por cualquier otro medio que considere pertinente, sin que ello implique responsabilidad alguna.

Todas las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación, salvo que se establezca expresamente una fecha distinta. Dentro de los cinco (5) días siguientes a su publicación, el Usuario podrá comunicar a SODIMAC que no acepta las modificaciones; en tal caso, deberá abstenerse de continuar utilizando la App. Vencido dicho plazo, o si el Usuario continúa utilizando la App, se considerará que acepta los nuevos términos y condiciones.

Cada vez que los Usuarios utilicen la App deberán verificar los Términos y Condiciones vigentes, advertidos de que éstos pueden haber sido modificados desde la última vez que accedieron.

## **6. Procedimiento para utilizar la App y realizar compras**

En los contratos ofrecidos por medio de la App, SODIMAC informará de manera inequívoca y fácilmente accesible los pasos que deben seguirse para celebrarlos. El solo hecho de seguir los pasos indicados en la App para efectuar una compra implica aceptar que SODIMAC ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en estos Términos y Condiciones.

La App constituye una plataforma digital de venta de productos para uso particular, no comprendiendo la venta de productos para reventa. Si el Usuario desea realizar una compra para un uso diferente del particular, deberá acceder a los canales o secciones de venta a empresas que SODIMAC informe oportunamente.

El Usuario deberá formular su pedido seleccionando los productos disponibles en la App, escogiendo la mercadería que desea comprar e indicando respecto de cada ítem la cantidad deseada. La App permitirá, según disponibilidad técnica, añadir o quitar productos del pedido, anularlo, modificar cantidades y revisarlo antes de confirmar la operación.

Todas las imágenes de los productos de la App (lo cual incluye también la pauta publicitaria, los banners home, y todas las que aparezcan en la App) son meramente ilustrativas y no garantizan la disponibilidad de stock al momento de la compra.

Una vez elegido el producto, el Usuario deberá seleccionar la opción de agregar a la bolsa, carrito o similar. Allí podrá visualizar los artículos cargados, modificar cantidades o eliminar productos. Para continuar con la transacción deberá avanzar al proceso de compra.

Luego se desplegarán las opciones de envío, despacho o retiro de los productos según su disponibilidad, pudiendo visualizar y seleccionar, cuando corresponda, fechas disponibles, costos asociados y condiciones aplicables.

Una vez seleccionado el método de entrega o retiro, se desplegarán los medios de pago y promociones vigentes en la App, en caso de existir. El Usuario deberá confirmar o modificar los datos ingresados, condiciones, cuotas elegidas y demás información de la compra.

El Usuario podrá ser redirigido a un servicio externo autorizado por el medio de pago seleccionado para la validación de datos, montos, plan de pago y autorización de la transacción. Es responsabilidad del Usuario verificar el resumen de la compra antes de aceptar, incluyendo productos, cantidades, precios, descuentos, costos adicionales, domicilio de entrega o tienda de retiro y medio de pago.

Se deja expresa constancia de que Falabella S.A. no se hace responsable por reintegros, descuentos, bonificaciones o beneficios que deban efectuar bancos emisores, administradoras de tarjetas, billeteras

digitales o terceros proveedores de pago respecto de promociones vigentes, siendo dichas entidades las únicas responsables de efectivizar en tiempo y forma el beneficio correspondiente cuando resulte aplicable.

Tras dichos pasos se generará una orden de compra con la que se identificará el pedido, la cual podrá ser enviada a la casilla de correo electrónico informada por el Usuario, visualizada en la App o comunicada por otros canales disponibles.

Tras la validación de datos, SODIMAC podrá remitir una comunicación confirmando el pedido. Si el pedido no fuera validado, se informará la cancelación y, en consecuencia, no será entregado. En caso de validación de la compra, se emitirá y remitirá la factura o comprobante correspondiente por los medios disponibles.

## **7. Medios de pago**

Los Servicios ofrecidos en la App, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, podrán ser pagados con los medios de pago habilitados e informados al momento de la compra.

Entre otros, podrán encontrarse disponibles tarjetas bancarias Visa, MasterCard, American Express, Naranja, Nativa u otras emitidas en Argentina o en el extranjero, así como billeteras digitales, soluciones de pago móvil, plataformas de terceros u otros medios que SODIMAC incorpore. Las tarjetas emitidas en el extranjero podrán no admitir la modalidad de pago en cuotas.

El uso de tarjetas, billeteras digitales, pasarelas de pago o medios equivalentes se sujetará a estos Términos y Condiciones y, respecto de su emisor o proveedor, a los contratos, reglamentos, condiciones de uso y políticas aplicables. En caso de contradicción respecto de aspectos propios del medio de pago, prevalecerá lo establecido por el emisor o proveedor correspondiente.

Los aspectos relativos al medio de pago, tales como fecha de emisión, caducidad, límite, cupo, autorización, bloqueos, contracargos, validaciones, reintegros o disponibilidad de cuotas, se regirán por las condiciones del emisor o proveedor, sin responsabilidad de SODIMAC por dichos aspectos. La App podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el Usuario.

## **8. Perfeccionamiento de los contratos celebrados a través de la App**

A través de la App, SODIMAC realizará ofertas de bienes y servicios que podrán ser aceptadas por vía electrónica o mediante los mecanismos disponibles en la Aplicación. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que SODIMAC valide la transacción conforme al procedimiento descrito en estos Términos y Condiciones.

Para toda operación efectuada mediante la App, la confirmación, validación o verificación por parte de SODIMAC será requisito para el perfeccionamiento del contrato. Para validar la transacción, SODIMAC deberá verificar, entre otros extremos: (a) disponibilidad de stock y entrega o retiro; (b) validación y aceptación del medio de pago ofrecido; (c) coincidencia de los datos registrados con los proporcionados al efectuar la compra; y (d) coincidencia, cuando corresponda, entre el titular del Usuario registrado y el titular del medio de pago utilizado.

Para informar al Usuario acerca de esta validación, SODIMAC enviará una confirmación escrita a la dirección electrónica registrada, mediante la App o por cualquier otro medio de contacto informado. El contrato se entenderá perfeccionado desde el momento en que Falabella S.A. envíe dicha confirmación al Usuario.

## **9. Plazo de validez de la oferta y precio**

El plazo de validez de la oferta será aquel que coincida con la fecha de vigencia indicada en la App o con el agotamiento de las cantidades de productos disponibles para la promoción, debidamente informado al Usuario.

Los precios de los Servicios disponibles en la App, mientras aparezcan en ella, tendrán vigencia y aplicación únicamente en dicha plataforma, salvo indicación expresa en contrario, y no serán necesariamente aplicables

a otros canales de venta utilizados por las Empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos, sitio web u otros canales digitales.

SODIMAC podrá modificar cualquier información contenida en la App, incluyendo la relacionada con productos, servicios, precios, existencias, disponibilidad y condiciones comerciales, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra que haya sido validada y confirmada conforme a estos Términos y Condiciones, es decir, una vez que se haya formado el acuerdo de voluntades entre las partes de una determinada transacción.

## **10. Promociones**

Las promociones que se ofrezcan en la App no serán necesariamente las mismas que se ofrezcan en otros canales de venta utilizados por las Empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, venta empresa, catálogos, sitio web u otros, salvo que se señale expresamente en la App o en la publicidad correspondiente.

Las promociones detallarán, cuando corresponda, los productos, categorías, medios de pago, requisitos, topes, condiciones, plazo de vigencia, alcance territorial y demás restricciones aplicables.

SODIMAC no será responsable por reintegros, descuentos, bonificaciones o beneficios que deban efectuar bancos emisores, administradoras de tarjetas, billeteras digitales u otros proveedores de medios de pago respecto de promociones publicadas al momento de la compra, siendo éstos los únicos responsables de efectivizar el beneficio correspondiente cuando resulte aplicable.

## **11. Despacho de los productos**

Los productos adquiridos a través de la App se sujetarán a las condiciones de despacho, entrega o retiro elegidas por el Usuario y disponibles en la Aplicación. La información del lugar de envío, datos de contacto, código postal, referencias y condiciones de acceso son de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Los plazos elegidos para el despacho y entrega se contarán desde que SODIMAC haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo, salvo indicación expresa en contrario.

La entrega de los bienes adquiridos se realizará por mostrador, en tienda, punto de retiro o en el domicilio indicado en el proceso de compra, según la modalidad seleccionada. En caso de retiro o entrega presencial, el posterior transporte fuera de los establecimientos o puntos de entrega será a cargo del Usuario y bajo su exclusiva responsabilidad. La Empresa no será responsable por eventuales daños que pudieran sufrir los bienes durante su traslado posterior.

El Usuario podrá realizar consultas sobre su orden a través del Centro de Atención al Cliente o de los canales de contacto disponibles en la App. Se recomienda conservar los comprobantes de compra, factura, ticket, orden de compra, comunicaciones y demás constancias asociadas.

En caso de instalaciones, se recomienda que previamente a la compra el Usuario verifique las dimensiones del producto y las dimensiones físicas del lugar donde se realizará la instalación, con el fin de evitar inconvenientes al momento de la entrega.

Los productos podrán ser entregados de lunes a sábado entre las 8:00 y las 20:00 horas, o en los horarios y condiciones pactados al momento de la compra. El Usuario deberá verificar que el producto entregado corresponda a lo adquirido y que se encuentre en perfectas condiciones antes de firmar o aceptar la recepción.

El despacho no incluye armado o instalación de productos, ni el uso de equipos o materiales para levantar, subir o ingresar productos a pisos superiores, salvo contratación expresa de un servicio adicional disponible. El personal de transporte no está autorizado ni capacitado para instalar, armar, intervenir o alterar productos en el domicilio.

El producto deberá ser recibido por una persona mayor de edad, quien deberá acreditar identidad y firmar o validar la recepción cuando corresponda. En caso de disconformidad con el producto al momento de la entrega, el Usuario deberá rechazarlo y dejar constancia del motivo en la guía, remito, comprobante digital o

documento de entrega correspondiente. Ante falta de stock del producto adquirido, SODIMAC procederá conforme a la normativa aplicable y, cuando corresponda, al reembolso total del valor pagado por el producto.

## **12. Condiciones de la entrega y retiro en tienda**

El Usuario deberá garantizar que el lugar físico donde se realiza la entrega cuenta con condiciones mínimas para el acceso del medio de transporte, incluyendo disponibilidad de estacionamiento, horario de acceso, permisos, medidas de seguridad y condiciones de ingreso.

La entrega de productos se realizará en la puerta de ingreso al domicilio o en el punto que se informe durante el proceso de compra. El transportista no estará obligado ni habilitado a ingresar al interior del inmueble, subir a pisos superiores, manipular instalaciones o realizar tareas adicionales no contratadas.

Si el Usuario eligió la modalidad “Compra Online Retira en Tienda” o equivalente, el producto adquirido a través de la App deberá ser retirado en la tienda seleccionada dentro de los diez (10) días corridos siguientes, en horario de tienda, desde que se informe al Usuario que su producto está disponible para retiro.

Si el producto no fuera retirado dentro del plazo indicado, SODIMAC podrá dejar sin efecto la compra y reintegrar el precio pagado por el mismo medio de pago utilizado, conforme a los plazos y condiciones del proveedor del medio de pago.

Para retirar el producto, el Usuario deberá presentarse con documento nacional de identidad y, cuando corresponda, con la tarjeta, constancia, código de retiro, QR o documentación asociada a la compra, de manera que pueda verificarse la identidad y la operación al momento del retiro.

## **13. Derecho de revocación**

En los contratos celebrados por medio de la App, el Usuario podrá ejercer su derecho de arrepentimiento dentro del plazo de diez (10) días corridos contados a partir de la celebración del contrato o de la entrega del producto, lo último que ocurra, salvo que en una oferta determinada se contemple expresamente un plazo mayor.

Para ejercer dicho derecho, el Usuario deberá cumplir con el procedimiento informado por SODIMAC y la normativa aplicable. SODIMAC, en cumplimiento de la Resolución 424/2020 y normas complementarias, pone a disposición de los Usuarios el Botón de Arrepentimiento o mecanismo equivalente en sus canales digitales oficiales, incluido el sitio web y/o la App cuando corresponda.

Pasado el plazo legal de arrepentimiento, la Empresa podrá evaluar alternativas comerciales o de atención al cliente en procura de la satisfacción del Usuario, sin que ello resulte obligatorio ni implique renuncia a sus derechos.

## **14. Procedimiento de cambios y devoluciones**

El Usuario podrá proceder a la devolución o cambio del producto en forma presencial en cualquier tienda SODIMAC habilitada, siempre que el producto se encuentre en perfecto estado de uso y conservación, junto con sus etiquetas, embalaje, manuales, accesorios originales y factura, ticket o comprobante respectivo.

Para productos eléctricos, electrónicos, electrodomésticos, muebles, aire libre, colchones y sommers, el plazo para cambios o devoluciones será de diez (10) días desde la compra o desde la recepción, lo que ocurra con posterioridad. Para el resto de los productos, el Usuario tendrá treinta (30) días para solicitar el cambio, salvo que se informe un plazo distinto o resulte aplicable una normativa específica.

Una vez recibido y examinado el producto por SODIMAC, y verificado el cumplimiento de las condiciones aplicables, se procederá a la restitución de la cantidad abonada en concepto de precio por el mismo medio en que fue abonado el producto, o mediante el mecanismo que corresponda conforme al medio de pago utilizado.

La devolución del producto por el Usuario no supondrá penalización alguna para SODIMAC ni para el Usuario, sin perjuicio de las condiciones legales, comerciales y operativas aplicables.

El Usuario también podrá solicitar la devolución mediante los canales de Atención al Cliente informados en la App, incluyendo el correo electrónico [contactenos.AR@sodimac.com.ar](mailto:contactenos.AR@sodimac.com.ar) u otros canales oficiales que SODIMAC habilite, donde se le proporcionarán las instrucciones necesarias para realizar la devolución del producto.

## **15. Uso de los Datos Personales registrados en la App**

El Usuario en forma libre, expresa e informada autoriza y consiente que SODIMAC acceda a, haga uso y/o trate, por sí o por intermedio de terceros, los Datos Personales a los efectos de que cualquiera de ellos pueda administrar la App y los Servicios, validar órdenes de compra, gestionar pagos, entregas y retiros, prevenir fraude, administrar la cuenta del Usuario, mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por las Empresas, ofrecer productos y servicios acordes al perfil del Usuario, enviar publicidad sobre productos, servicios, ofertas y promociones especiales, establecer canales de contacto con los Usuarios, analizar hábitos de consumo y elaborar perfiles de clientes con fines promocionales, comerciales o publicitarios analizar acciones y adoptar medidas tendientes a mejorar la experiencia de compra de los Usuarios y cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias.

Desde el momento en que el Usuario brinde a la Empresa un teléfono celular de contacto, ello implicará la aceptación de contacto por motivos relacionados con su compra, pedido, cuenta, entrega, retiro, seguridad o servicio, por vías de mensajería, incluyendo WhatsApp u otros canales equivalentes, sin perjuicio de los derechos que correspondan al Usuario conforme a la normativa aplicable.

En tal sentido, los Usuarios expresamente autorizan a que los Datos Personales puedan ser compartidos y/o transferidos nacional y/o internacionalmente por SODIMAC (y/o sucesores y/o cesionarios) a Empresas filiales, controlantes, controladas, relacionadas con SODIMAC o a terceros proveedores que intervengan en la prestación de los Servicios, procesamiento de pagos, logística, tecnología, atención al cliente, prevención de fraude o cumplimiento de obligaciones legales y/o regulatorias para el tratamiento de los Datos Personales de acuerdo a las finalidades informadas precedentemente y conforme a la Política de Privacidad.

El titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3, de la Ley N° 25.326. La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos vinculados con el incumplimiento de las normas sobre protección de Datos Personales.

Conforme la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, los titulares de los datos tienen derecho a solicitar en cualquier momento la rectificación, actualización, supresión y/o sometimiento a confidencialidad de los datos que obren en las bases de SODIMAC. Las solicitudes deberán ser presentadas por el titular al correo electrónico [contactenos.AR@sodimac.com.ar](mailto:contactenos.AR@sodimac.com.ar) o a los canales oficiales que se informen en la App, y serán atendidas dentro del plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de su recepción o desde que se detecte de oficio cualquier error, falsedad o desactualización.

La solicitud de supresión no procederá cuando la eliminación de los datos pueda causar perjuicio a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando exista una obligación legal o contractual de conservarlos. Durante el período de verificación o rectificación, los datos cuestionados serán bloqueados temporalmente o identificados como datos bajo revisión, según corresponda. SODIMAC conservará los Datos Personales únicamente durante el plazo legal o contractual correspondiente, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y/o durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales hayan sido recolectados.

## **16. Violaciones del sistema o bases de datos**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, aplicación, robot, script, archivo, rutina, técnica, código o cualquier otro medio tendiente a interferir en las actividades, operatoria, seguridad, integridad, disponibilidad, ofertas, descripciones, cuentas, sistemas o bases de datos de SODIMAC.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a la ley, a los derechos de propiedad intelectual, a la seguridad informática, a la privacidad de datos o a las prohibiciones establecidas en estos

Términos y Condiciones hará pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, de las sanciones previstas por este acuerdo y de la obligación de indemnizar los daños ocasionados.

## **17. Propiedad intelectual**

Los contenidos de la App, incluyendo información, datos, textos, gráficos, imágenes, fotografías, audios, videos, logotipos, iconos, marcas, programas, software, interfaces, bases de datos, redes, archivos, diseños, funcionalidades y elementos que permiten al Usuario acceder, navegar y usar su cuenta son de propiedad de SODIMACs, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados nacionales e internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos, diseños industriales y demás derechos de propiedad intelectual.

El uso indebido, copia, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, ingeniería inversa, extracción, reutilización total o parcial de dichos contenidos queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de SODIMAC..

## **18. Otros sitios, aplicaciones y plataformas de terceros**

Las Empresas no tendrá responsabilidad por la información, contenidos, materiales, acciones, servicios, políticas, términos, disponibilidad, seguridad o consecuencias derivadas del uso de otros sitios web, aplicaciones o plataformas de terceros en la App y a las consecuencias que de ello se deriven. En virtud que SODIMAC no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces o integraciones a otros sitios web no implica relación, aprobación, respaldo de SODIMAC respecto de dichos terceros, sus servicios o contenidos. SODIMAC no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

## **19. Sanciones. Suspensión de operaciones**

Sin perjuicio de otras medidas, SODIMAC podrá advertir, suspender temporalmente o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario, limitar funcionalidades, cancelar operaciones, remover compras del sistema e iniciar las acciones que estime pertinentes si: (a) se quebrantara alguna ley o cualquiera de las estipulaciones de estos Términos y Condiciones y demás políticas de SODIMAC; (b) el Usuario incumpliera sus compromisos; (c) se incurriera, a criterio de SODIMAC, en conductas dolosas, abusivas, irregulares o fraudulentas; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada fuera errónea, falsa, incompleta o desactualizada.

En caso de suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los artículos adquiridos, pedidos pendientes, beneficios o transacciones podrán ser removidos, revisados o cancelados del sistema conforme a la normativa aplicable, sin lugar a reclamo alguno cuando la medida sea consecuencia de incumplimientos imputables al Usuario.

## **20. Fallas en el sistema, disponibilidad y funcionamiento de la App**

SODIMAC no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas, interrupciones, errores, incompatibilidades, demoras, fallas de sistemas, fallas de Internet, problemas de conectividad, indisponibilidad de tiendas de aplicaciones, mantenimiento programado o circunstancias ajenas a SODIMAC.

SODIMAC no garantiza el acceso y uso continuado, permanente o ininterrumpido de la App. La Aplicación puede eventualmente no estar disponible, total o parcialmente, por dificultades técnicas, mantenimiento, actualizaciones, problemas de red, fuerza mayor, hechos de terceros o cualquier otra circunstancia ajena a SODIMAC. En tales casos se procurará restablecer el servicio con la mayor celeridad posible.

SODIMAC no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en la App, sin perjuicio de las correcciones que pueda realizar cuando tome conocimiento de ellas.

## **21. Tarifas. Facturación**

La registración y descarga de la App es gratuita, salvo costos de conectividad, uso de datos móviles, cargos del operador telefónico, proveedor de Internet, tienda de aplicaciones o terceros que pudieran corresponder y que serán de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Al adquirir un producto, el Usuario deberá pagar el precio publicado y, en caso de corresponder, los gastos de envío, despacho, entrega, servicios adicionales, cargos o tarifas que se informen antes de confirmar la compra.

SODIMAC se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar o eliminar precios, tarifas, cargos y condiciones vigentes en cualquier momento, lo cual será publicado o informado en la App cuando corresponda. SODIMAC podrá modificar temporalmente la política de tarifas por razones promocionales, siendo efectivas dichas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio y hasta su finalización.

SODIMAC se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago de montos adeudados. En caso de haberse facturado cargos que no correspondieran, el Usuario deberá comunicarse con Atención al Cliente para resolver la cuestión.

## **22. Permisos del dispositivo**

Para brindar determinadas funcionalidades, la App podrá solicitar autorización para acceder a funciones o recursos del dispositivo móvil del Usuario, tales como cámara, galería de imágenes, almacenamiento, ubicación, micrófono, contactos, conectividad, identificadores del dispositivo, notificaciones push u otras funcionalidades semejantes.

La concesión de dichos permisos será voluntaria y podrá ser administrada por el Usuario desde la configuración de su dispositivo o sistema operativo. La negativa, revocación o limitación de determinados permisos podrá impedir o afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades de la App.

SODIMAC utilizará los permisos otorgados exclusivamente para las finalidades vinculadas con la prestación de los Servicios, la mejora de la experiencia del Usuario, la seguridad, la prevención de fraude y las funcionalidades informadas en la App o en la Política de Privacidad.

## **23. Notificaciones push y comunicaciones**

La App podrá enviar notificaciones push, mensajes dentro de la Aplicación, correos electrónicos, SMS, WhatsApp u otras comunicaciones relacionadas con el uso de la App, estado de pedidos, confirmaciones de compra, cancelaciones, avisos de retiro, disponibilidad de productos, beneficios, promociones, novedades, alertas de seguridad, funcionamiento de la cuenta o información relevante para el Usuario.

El Usuario podrá desactivar las notificaciones push desde la configuración de su dispositivo móvil o desde las opciones disponibles en la App, sin perjuicio de que SODIMAC pueda continuar enviando comunicaciones transaccionales, legales, de seguridad o relacionadas con operaciones realizadas, cuando resulten necesarias para la prestación del servicio o el cumplimiento de obligaciones legales.

## **24. Geolocalización**

La App podrá acceder a información de ubicación geográfica del dispositivo cuando el Usuario haya otorgado autorización expresa para ello. La información de geolocalización podrá utilizarse para identificar tiendas cercanas, informar disponibilidad de productos, calcular zonas de cobertura, estimar tiempos de entrega, personalizar la experiencia, mejorar la navegación, prevenir fraude y optimizar los Servicios ofrecidos.

El Usuario podrá habilitar, limitar o deshabilitar el acceso a su ubicación desde la configuración del dispositivo o sistema operativo. La ubicación será tratada de conformidad con la Política de Privacidad vigente y la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

## **25. Autenticación biométrica y seguridad del dispositivo**

Cuando la funcionalidad se encuentre disponible, el Usuario podrá utilizar mecanismos de seguridad propios del dispositivo para acceder a la App, autorizar sesiones o facilitar determinadas operaciones. Dichos mecanismos pueden incluir huella digital, reconocimiento facial, código, patrón, PIN u otros medios equivalentes provistos por el sistema operativo o fabricante del dispositivo.

SODIMAC no accede ni almacena información biométrica del Usuario. La habilitación, administración, validación y seguridad de dichos mecanismos dependen del dispositivo, del sistema operativo y/o de sus proveedores tecnológicos. El Usuario será responsable de mantener su dispositivo seguro, actualizado y protegido frente al acceso no autorizado de terceros.

## **26. Actualizaciones, mejoras y nuevas versiones**

SODIMAC podrá desarrollar e implementar actualizaciones, mejoras, correcciones de errores, parches de seguridad, nuevas funcionalidades, modificaciones de interfaz o cambios operativos en la App en cualquier momento.

Algunas actualizaciones podrán ser necesarias u obligatorias para continuar utilizando la Aplicación o determinadas funcionalidades. SODIMAC no garantiza la compatibilidad de versiones antiguas de la App con futuras actualizaciones de sistemas operativos, dispositivos o servicios de terceros.

El Usuario será responsable de descargar e instalar las actualizaciones disponibles desde la tienda de aplicaciones correspondiente o desde los mecanismos oficiales habilitados.

## **27. Compatibilidad técnica**

SODIMAC no garantiza que la App sea compatible con todos los dispositivos, fabricantes, modelos, sistemas operativos, versiones de software, configuraciones técnicas, resoluciones de pantalla, redes o condiciones de conectividad existentes.

El Usuario será responsable de contar con un dispositivo compatible, conexión a Internet, sistema operativo actualizado, espacio de almacenamiento suficiente, permisos habilitados y demás condiciones técnicas necesarias para la correcta utilización de la App.

El funcionamiento de la App podrá verse afectado por configuraciones del dispositivo, restricciones del fabricante, software de terceros, falta de actualización, interrupciones de red, limitaciones del operador móvil o condiciones ajenas a SODIMAC.

## **28. Tiendas de aplicaciones de terceros**

La App podrá ser descargada, actualizada o distribuida a través de plataformas operadas por terceros, incluyendo Google Play Store, Apple App Store u otras tiendas o plataformas de distribución de aplicaciones móviles.

Dichas plataformas podrán establecer sus propios términos y condiciones, políticas de privacidad, reglas de descarga, actualización, pagos, calificaciones, reclamos, soporte o uso, los cuales serán independientes de estos Términos y Condiciones.

Apple Inc., Google LLC y cualquier otro operador de tiendas de aplicaciones no serán responsables por los contenidos, funcionamiento, mantenimiento, soporte, comercialización, promociones, ventas, entregas, devoluciones ni Servicios ofrecidos por la App Sodimac, siendo dichas responsabilidades exclusivas de SODIMAC en los términos aquí previstos.

## **29. Baja, desinstalación y cierre de cuenta**

El Usuario podrá dejar de utilizar la App en cualquier momento mediante su desinstalación del dispositivo. La desinstalación de la App no implicará automáticamente la eliminación de la cuenta creada, la cancelación de operaciones pendientes ni la supresión de Datos Personales cuya conservación resulte necesaria por obligaciones legales, contractuales, regulatorias, contables, fiscales o de seguridad.

El Usuario podrá solicitar la baja de su cuenta o el ejercicio de sus derechos sobre Datos Personales mediante los canales oficiales informados por SODIMAC, conforme a la Política de Privacidad y a la normativa aplicable.

### **30. Ley aplicable**

Estos Términos y Condiciones Generales estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina.

### **31. Domicilio y contacto**

Se fija como domicilio de SODIMAC la calle Suipacha 1111, Piso 18°, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

Si el Usuario tuviera alguna duda sobre estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad o demás políticas y principios que rigen la App, podrá consultar los canales de Atención al Cliente o contacto oficial informados en la Aplicación, incluyendo el correo electrónico [contactenos.AR@sodimac.com.ar](mailto:contactenos.AR@sodimac.com.ar).